Olhares Multiprofissionais no Atendimento da Saúde II

Organizador: Dr. Antônio Marcondes de Araújo



Revista Inovação Social
ISSN: 2674-8185 | jan. – jun. 2025
Edição Especial
Organizadores da Revista
Dr. Alequexandre G. de Andrade | Dr. Nélio Fernando dos Reis
DOI: 10.5281/zenodo.15626125

COMITÊ CIENTÍFICO

Organizadores:

Dr. Antônio Marcondes de Araújo
Dr. Alequexandre Galvez de Andrade
Dr. Nelio Fernando dos Reis

Equipe:

Editores Executivos e Responsáveis pela Revista

Dr. Nélio Fernando dos Reis
Pós-doutorado, Doutorado e Mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade Paulista e Administrador - USF

Dr. Alequexandre G. de Andrade
Doutorado em Administração de Empresas pela UCP, Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional - UNITAU e Contador – FECAP

Editores Assistentes

BRASIL

São Paulo

Dr. Eduardo de Paula e Silva Chaves
Diretor Geral na Brand Finance no Brasil. Foi Fundador e Consultor Sênior da Guarded Brands Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP)

Acre

Ma. Danielle Jacob Serra do Nascimento Rezende
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre

Minas Gerais

Dr. Antônio Marcondes de Araújo
Professor das Faculdades Dom Hélder Câmara, ENGE, Santa Casa e Uninassau. Coordenador do Curso de Gestão Hospitalar da Faculdade Santa Casa BH. Avaliador do MEC/MG. Consultor e palestrante sobre Diversidade e Inclusão das Redes de ensino Pitágoras e do IBMEC e Profº Tutor Letras Libras UFSC turma 2012

Dra. Maria das Graças Oliveira
Instituto Federal Minas Gerais, Instituto Federal de Minas - Campus Ribeirão das Neves.

Me. Márcio Rosa Portes
Instituto Federal Minas Gerais, Instituto Federal de Minas - Campus Ribeirão das Neves.

Mato Grosso
Ma. Maria Helena Vieira Kelles
Universidade do Estado do Mato Grosso - UNEMAT
Dra. Rúbia Araújo Coelho
Faculdades Integradas Desembargador Sávio Brandão - FAUSB

INTERNACIONAL

Colômbia
Dr. Alain Castro Alfaro
Corporación Universitaria Rafael Nuñez Conferencistas em Liderança, Coaching e Docente Investigador

Estados Unidos
Ma. Elaine Ferreira dos Santos
Pesquisadora de Escolas Bilingues e Ativista do Bilinguismo no Brasil

Paraguay
Dr. Emiliano Estigarribia Canese
Executivo na Cooperativa Universitária de Crédito no Paraguai Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Politécnica y Artística del Paraguay.
Dra. Marta Isabel Canese Estigarribia
Facultad de Filosofía - Universidad Nacional de Asunción - UNA

México
Dr. Julio Cesar Garcia
Gerente de SST na Empresa Techint Engenharia e Construção

Comitê Editorial
Dr. Elias Cabral
Governo do Estado de Santa Catarina
Lattes: http://lattes.cnpq.br/6382752565971419
Dra. Dionara Freire de Almeida
Prefeitura Municipal de Itajaí - Santa Catarina
Lattes: http://lattes.cnpq.br/5752623607167719
Me. Elvio Porto Pereira (Brasil - Maranhão)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão
Lattes: http://lattes.cnpq.br/9340194257965248
Me. Fabio Roberto Izeppe (Brasil - São Paulo)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
Lattes: http://lattes.cnpq.br/3566330293592848

Me. Marcos Simão Guimarães (Brasil - Espírito Santo)
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Espírito Santo

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 1

O PAPEL DO GESTOR HOSPITALAR NA SAÚDE DO TRABALHADOR: ESTRATÉGIAS PARA MITIGAÇÃO DA SÍNDROME DE *BURNOUT*. 1

Antônio Marcondes de Araújo; Renê Ramos Pinto; Cícero Alves Moreira Brandão; Alexandre Alberto Ferreira; Thamires Rayane Nascimento dos Santos 1

CAPÍTULO 2 7

O GESTOR HOSPITALAR E A EXCELÊNCIA NA GESTÃO DE PESSOAS: ESTRATÉGIAS PARA POTENCIALIZAR A PERFORMANCE E O BEM –ESTAR DAS EQUIPES 7

Antônio Marcondes de Araújo; Giselle Aparecida Chaves; Élida dos Santos Medeiros; Laura Rocha Ferreira; Flávia Aparecida de Paula Costa 7

CAPÍTULO 3 13

ANÁLISE DA ESTRUTURAÇÃO E APLICAÇÃO DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO HOSPITALAR A PARTIR DA COCRIAÇÃO 13

Lucas de Carvalho Marinho Teixeira; Geiziene Tauane Silva; Karina Korenblit Diniz; Lais Milane Fortunato Almeida; Thalles Henrique De Souza; Welter Ferreira Venâncio Do Nascimento; William Douglas Cunha Barbosa 13

CAPÍTULO 4 25

CONSTRUINDO UM HOSPITAL DE EXCELÊNCIA: EcoHealth 25

Antônio Marcondes de Araújo; Guilherme Victor Oliveira Leite ; Lorraine Oliveira da Silva; Luciene Mesquita Teixeira de Freitas; Renildo da Silva Gomes Junior 25

CAPÍTULO 5 34

CONSTRUINDO UM HOSPITAL DE EXCELÊNCIA: serviço de saúde diferenciado, alinhado com as demandas comportamentais e sociais do setor da saúde privada contemporânea 34

Isaque Junio de Jesus Costa; Deborah Aline da Paixão Fideles; Gesiane Nunes de Oliveira; Max Simões Ribeiro; Michele Lins Nunes de Oliveira; Renê Ramos Pinto 34

CAPÍTULO 6 41

CONSTRUINDO UM HOSPITAL DE EXCELÊNCIA: criação da comunicação e marketing hospitalar 41

Raquel Ratton; Luan da Costa Alecrim Silva; Daiane Elisabete da Silva Andrade; Igor Gabriel de Araújo Ferreira 41

CAPÍTULO 7 48
CONSTRUINDO UMA CLÍNICA ESTÉTICA POPULAR: Beleza Simples 48
Patrick Simon Moreira de Oliveira; Alexandre Alberto Ferreira; Cícero Alves Moreira Brandão; Élida dos Santos Medeiros; Laura Rocha Ferreira 48
CAPÍTULO 8 55
CONSTRUINDO UMA CLÍNICA DE EXCELÊNCIA: Criação de uma clínica focada em cuidado preventivo com qualidade, humanização e educação continuada 55
Ailton Silva; Camila Martins da Costa; Jean Carlos Martins Macedo; Lucas Alberto Passini; Rafael da Silva Oliveira; Vilma Lúcia dos Reis 55
CAPÍTULO 9 65
CONSTRUINDO UM HOSPITAL DE EXCELÊNCIA: inovando a área de gestão de pessoas por meio de um programa de recrutamento e seleção diferenciado 65
Denise Leitoguinho Rossi; Eliezer Diniz; Maria dos Anjos; Sabrina Soares 65
CAPÍTULO 10 72
CRIANDO UM HOSPITAL DE EXCELÊNCIA: compliance 72
Rodney de Souza Pereira; Alcídia Pereira Dias; Ana Beatriz Mapa Oliveira; Breno Lucas Costa; Karolynne Souza Santos 72
CAPÍTULO 11 80
CONSTRUINDO UM HOSPITAL DE EXCELÊNCIA: melhorias no ciclo da receita 80
Ana Paula Nunes de Filippo; Anderson Silva; Lorrane dos Santos Ozorio; Vera Lúcia dos Santos Floriano 80
CAPÍTULO 12 87
Hotelaria Hospitalar: Estratégias de Humanização e Eficiência na Gestão do Cuidado 87
Mylaidy Spíndola Santiago; Samanta Greice Pereira; Raila Rodrigues Maia; Sarah Hermosilla; Priscila Kellen 87
CAPÍTULO 13 92
O GESTOR HOSPITALAR COMO MITIGADOR DA DESINFORMAÇÃO ADVINDA DA SAÚDE PÚBLICA 92
Antônio Marcondes de Araújo; Maísa Ribeiro Pio; Jéssica Araújo; Adryeni Lima 92
CAPÍTULO 14 99
A HETERONOMIA NA ACESSIBILIDADE COMUNICATIVA PARA SURDOS A PARTIR DA L1: possibilidade de autonomia na IA 99
Antônio Marcondes de Araújo 99